ORIENTA
Educativa

GUÍA BREVE PARA FAMILIAS E INSTITUCIONES

# Cómo abordar una situación de convivencia escolar

Una guía para comprender una situación de convivencia, revisar respuestas y pensar próximos pasos sin etiquetar a los estudiantes.

**Observar, conversar y pedir orientación pueden ser formas de acompañar una trayectoria escolar.**

UNA PRIMERA MIRADA

# Cómo abordar una situación de convivencia escolar

Los conflictos forman parte de la vida escolar. No todo conflicto implica violencia, mala conducta o una única persona responsable.

La convivencia se construye a través de vínculos, normas, acuerdos, comunicación, participación y la intervención adulta.

> **Comprender no significa dejar de intervenir: significa hacerlo con claridad, cuidado y responsabilidad adulta.**

La pregunta no es encontrar una explicación rápida, sino comprender qué está pasando para elegir próximos pasos posibles.

QUÉ CONVIENE OBSERVAR

# Mirar la situación antes de responder

Nombrar la situación con cuidado ayuda a elegir una respuesta pertinente. No todo lo que ocurre es igual ni requiere las mismas medidas.

- Reconstruir qué pasó, desde cuándo y en qué momentos.
- Escuchar a estudiantes, familias, docentes y otros adultos.
- Mirar los vínculos, el grupo y el contexto.
- Distinguir conflicto, exclusión, hostigamiento y violencia.
- Revisar qué estrategias ya se probaron.
- Registrar si la situación se repite y cómo cambia.

**Observar con más profundidad no significa etiquetar: significa reunir información para decidir con más claridad.**

HERRAMIENTA PRÁCTICA

# Preguntas para ordenar la conversación

Estas preguntas ayudan a ordenar una conversación entre familia, escuela y quienes tienen responsabilidad institucional:

- ¿Qué hechos concretos se pueden describir?
- ¿Quiénes intervienen y qué observa cada adulto?
- ¿Qué ocurre antes y después?
- ¿Qué acuerdos existen?
- ¿Qué se intentó y con qué efecto?
- ¿Qué necesita cuidado inmediato?
- ¿Cuándo se volverá a revisar?

**No hace falta tener todas las respuestas para pedir orientación.**

UNA IDEA PARA LLEVARSE

# Comprender no significa dejar de intervenir: significa hacerlo con claridad, cuidado y responsabilidad adulta.

La convivencia se construye a través de vínculos, normas, acuerdos, comunicación, participación y la intervención adulta.

**Orientar es ayudar a comprender antes de decidir.**

Una guía breve no reemplaza los canales institucionales, de protección ni las intervenciones específicas que puedan corresponder.

UNA MIRADA EDUCATIVA

# Qué puede aportar una orientación educativa

- Escuchar sin interrogar ni sacar conclusiones precipitadas.
- Cuidar a los estudiantes involucrados y observar al grupo.
- Evitar etiquetas, exposición pública y respuestas basadas en una sola versión.
- Definir responsabilidades adultas y canales institucionales.
- Revisar acuerdos y estrategias que puedan sostenerse.
- Activar los canales institucionales y de protección ante violencia grave o riesgo.

Una orientación puede ayudar a ordenar información, revisar estrategias y favorecer la articulación. No reemplaza los procedimientos institucionales ni de protección que correspondan.

**La consulta puede ser un primer paso para ordenar, no una conclusión sobre una persona o institución.**

PRÓXIMO PASO

# ¿Querés conversar sobre esta situación?

Podés hacer una consulta para comprender las distintas miradas, revisar estrategias y pensar próximos pasos junto a la familia y la institución.

**Hacer una consulta**

orientaeducativa.com.ar

ARTÍCULO COMPLETO

https://orientaeducativa.com.ar/recursos/como-abordar-convivencia-escolar

Escaneá el código para leer el artículo completo en el sitio.

Una guía de ORIENTA Educativa para familias e instituciones.